Procedure en werkafspraken Crisisbed PG Gooi en vechtstreek -Almere

**Aanleiding**

In de regio wordt er, vooral tijdens de ANW uren, regelmatig een spoed-bed gezocht voor een patiënt met een acuut ontstane chronische (WLZ) zorgvraag.

In onze regio zijn er als sinds 2017 goede afspraken rondom het stellen van de indicatie van een spoedopname in de verpleeghuizen. Deze triage wordt 24/7 gedaan door de specialisten ouderengeneeskunde, zij hanteren hierbij het afwegingsinstrument kortdurend verblijf en doen dit voor de ELV GRZ WLZ en respijtzorg (<https://www.verwijshulp.nl/gooivecht-eemland/formulieren> ).

Indien er een patiënt wordt aangemeld met een acute psychogeriatrische zorgvraag welke leidt tot ernstig nadeel van patiënt of omgeving, is het de ervaring dat er bijna nooit een passend bed kan worden gevonden in onze regio.

Sinds 1 januari 2020 met het in gaan van de nieuwe wet zorg en dwang, is het probleem nog nijpender geworden, gezien het feit dat de GGZ deze patiënten niet meer passend kan opnemen.

Dat heeft geleid tot een aantal afspraken tussen GGZ- VVT en Zorgkantoor.

De crisisdienst GGZ blijft bepalen of er sprake is van crisis situatie en welke problematiek op de voorgrond staat. Is dit de psychogeriatrische problematiek dan overlegt de GGZ met de dienstdoende SO en wordt een WLZ crisisbed gezocht.

Staat psychiatrische problematiek op de voorgrond dan vindt opname in GGZ plaats.

Het zorgkantoor heeft daarom in onze regio meer plekken voor crisisopnamen ingekocht.

In totaal zijn er 5 bedden geoormerkt hiervoor:

1 Amaris (locatie Gooizicht))

1 Hilverzorg

1 Inovum

1 Vivium (locatie Naarderheem)

1 Zorggroep Almere

In het stroomschema crisiszorg van het zorgkantoor staat wanneer er sprake is van crisiszorg en wie wanneer gebeld moet worden. (<https://www.verwijshulp.nl/uploads/Wanneer-en-wie-bel-ik-voor-crisiszorg-in-de-Wlz-VV.PDF> )

Voor crisiszorg in de verpleging en verzorging ingekocht door het zorgkantoor gelden de volgende 4 eisen:

1. De klant heeft een WLZ-indicatie. Of de aanvrager van de crisisopname verwacht dat de klant een WLZ-indicatie krijgt binnen twee weken en met terugwerkende kracht per de opnamedatum.
2. Er is sprake van een acute en naar verwachting permanente verandering.
3. Ernstig nadeel voor cliënt of zijn omgeving als criterium is duidelijk aanwezig.
4. Binnen 24 uur is intramurale zorg noodzakelijk.

Het vrije crisis bed staat altijd op verwijshulp. Op doordeweekse dagen wordt dit dagelijks geüpdatet door de opnameplanning. Indien het bed in de ANW-uren wordt bezet kan het WAN hoofd/verpleegkundige van dienst het bed op bezet zetten.

**Doel**

Een veilige opname realiseren voor cliënten die een onacceptabel risico te lopen op lichamelijk/ geestelijk letsel, dan wel hun omgeving ernstig nadeel berokkenen.

**Exclusie criteria:**

- ernstige agressie

- psychiatrisch ziektebeeld staat op de voorgrond

**Werkwijze opname en doorstroom**

Bij opname dient een overdracht van medische zorg te worden gewaarborgd zoals in de samenwerkingsafspraken is beschreven.:

* Triage en indicatiestelling via de SO; nummers zie hieronder.
* Huisarts of SEH stuurt de episodelijst en medicatie overzicht naar de SO.
* 24 uurs medicatie of medicatie voor 24 uur of het hele weekend wordt meegegeven.
* Er wordt een voorlopig behandelplan bij opname gemaakt door de dienstdoend arts.

Eerstvolgende werkdag

* De specialist ouderengeneeskunde van de afdeling kijkt of de opname goed is verlopen en of de informatie compleet is
* Er wordt door de opnameplanning gecheckt of er een WLZ-indicatie is en of de cliënt al ergens op een wachtlijst staat. In dit laatste geval wordt er direct contact opgenomen met deze instelling en gevraagd om cliënt zo spoedig mogelijk over te nemen.
* Indien er nog geen indicatie is wordt deze met terugwerkende kracht aangevraagd per opname datum en wordt het huis van voorkeur ingevuld.
* Het crisis bed mag maximaal 14 dagen bezet blijven, streven is echter dit binnen 1 week vrij te hebben om zo voor de regio opname capaciteit te borgen

**Belangrijke telefoonnummers:**

SO tijdens kantooruren:

* Gooi Noord 24/7: 035-6954400
* Gooi Zuid: 035-7608126
* Almere: 06-58021782

SO tijdens avond, nacht en weekend:

* Gooi Noord 24/7: 035-6954400
* Gooi zuid: 020-2622315
* Almere: 020-2621182

GGZ crisisdienst:

Gooi en Vecht kantoortijden: 0356557435

ANW uren: 0356557427

Eeemland 24/7 033-4609300

Flevoland 24/7 036-5210232

Mei 2020

Ellen Vreeburg, Wilma Deerenberg